

## Daftar Pustaka

- Deliana, & Irwan. (2016). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 152–161.
- Dewi, F. K. (2015). Implementasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Jatilawang Kabupaten Banyumas Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(9), 92–101.
- Dian Nuswantoro. (2012). *Faktor - Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*. 5–6.
- Hadiyati. (2017). Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Majalah Kedokteran Bandung*, 49(2), 102–109. <https://doi.org/10.15395/mkb.v49n2.1054>
- Jasfar. (2013). Kualitas Pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 11–40. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Kemendes. (2008). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Mendes/SK/II/2008. *Cell*, 151(4), 1–46. <https://doi.org/10.1016/j.cell.2009.01.043>
- Kemendes RI. (2009). *Rancangan: Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II 2009 Tentang Sistem Kesehatan Nasional* (pp. 1–34). <http://www.pdpersi.co.id/peraturan/kepmenkes/kmk3742009.pdf>
- Machmud, R. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 2(2), 186. <https://doi.org/10.24893/jkma.2.2.186-190.2008>
- Margiluruswati, P., & Irmawati, L. I. (2017). Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jkn Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi Di UPF Rawat Jalan Rsud Bhakti Dharma Husada) Pipintri. *JURNAL MANAJEMEN KESEHATAN Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3(1), 115–126.
- Nur Fiqhi Utami. (2017). Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat I Kabupaten Sleman Tahun 2016. *Journal of Governance and Public Policy*, 4(1), 39–70. <https://doi.org/10.18196/jgpp.4171>
- Ratnasari, D. (2018). Analisis Kualitas Layanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Mandiri di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sekayu Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(2), 74. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.48366>
- Retnowati, D. (2015). KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BRINGIN KABUPATEN SEMARANG (Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat). *Undip*, 1–22. [http://eprints.undip.ac.id/13683/1/D2A004026\\_Dinik\\_Retnowati.pdf](http://eprints.undip.ac.id/13683/1/D2A004026_Dinik_Retnowati.pdf)
- Satrianegara, M. F. (2015). Gambaran Pelayanan Kesehatan JKN ( Jaminan Kesehatan Nasional ) pada Pasien Rawat Inap di Puskesmas Batua Kecamatan Manggala Kota Makassar 2015. *Al - Sihah : Public Health Science Journal*, 7(2), 175–182.
- Wati, W., Machmud, R., & Yurniwati, Y. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Kerinci. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), 366. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i2.1014>